

Conhecimentos Gerais

Leia o texto abaixo e responda a questão 01.

As mãos de Ediene

Ediene tem 16 anos, rosto redondo, trigueiro, índio e bonito das meninas do sertão nordestino. Vaidosa, põe anéis nos dedos e pinta os lábios com batom. Mas Ediene é diferente. Jamais abraçará, não namorará de mãos dadas e, se tiver filhos, não os aconchegará em seus braços para dar-lhes o calor e o alimento dos seios de mãe. A razão é simples. Ediene não tem braços. Ela os perdeu numa maromba, máquina do século passado, com dois cilindros de metal que amassam barro para fazer telhas e tijolos numa olaria. Os dedos que enche de anéis são os dos pés, com os quais escreve, desenha e passa batom nos lábios. Ediene ainda menina, trabalhava na máquina infernal, quando se distraiu e seus braços voltaram ao barro. Ela é uma das centenas de crianças mutiladas, todos os anos, trabalhando como gente grande em troca de minguados cobres.

(Fonte: FRITZ UTZERI, Jornal do Brasil, Caderno B, 02/12/99).

01- Após a leitura do texto você deverá identificar qual foi o objetivo do escritor ao descrever tão bem a menina Ediene.

- a) Chamar a atenção para as deficiências que inúmeras crianças possuem.
- b) Valorizar a vida no sertão nordestino.
- c) Denunciar problemas sociais do país.
- d) Despestar no leitor, simpatia pela menina Ediene.

02- Entende-se por polissemia:

- a) Parte da gramática que estuda as palavras observadas isoladamente. É o estudo da estrutura e formação das palavras, suas flexões e sua classificação.
- b) Expressa sentimentos e emoções de formas variadas.
- c) Conjunto de significados, cada um unitário, relacionados com uma mesma forma. Consiste em uma palavra que apresenta vários significados.
- d) Recursos de nosso idioma para tornar as mensagens que emitimos mais expressivas e significativas.

03- O sujeito está incorreto exceto na alternativa:

- a) Anoitecia silenciosamente. (Sujeito indeterminado).
- b) Seriam quatro horas da tarde. (Oração sem sujeito).
- c) Precisa-se de pessoas com boa vontade neste mundo. (Indeterminado).
- d) Nunca ninguém acariciou uma cabeça de galinha. (Sujeito simples).

04- Assinale a alternativa em que o conjunto de palavras está escrito de acordo com a nova ortografia.

- a) Auto-avaliação / manda-chuva / co-autor.
- b) Subumano / minissaia / malsucedido.
- c) Hiperrequintado / malgovernado / microondas.
- d) Pseudo-professor / anti-pedagógico / super-aquecimento.

05- Ao pré-visualizar a impressão de seu trabalho, Lucas, se deparou com a seguinte situação: Se utilizasse o formato de 40 linhas por página, ele iria imprimir no total, 160 páginas. Porém, com o objetivo de economizar na impressão do trabalho, ele resolveu mudar a formatação e aumentar a quantidade de linhas por páginas. A nova formatação do trabalho permitiu que ele utilizasse 50 linhas por página. É correto afirmar que Lucas deixou de imprimir:

- a) 20 páginas.
- b) 32 páginas.
- c) 34 páginas.
- d) 38 páginas.

06- Qual o resultado da expressão matemática abaixo:

$$[(-3) + (-5 + 7)]$$

- a) - 1.
- b) - 2.
- c) 1.
- d) 2.

07- Uma empresa deseja agilizar suas entregas. Para isso, aumentou seu quadro de funcionários em mais dois entregadores. Com as novas contratações, o tempo médio para cada entrega passou a ser de 25 minutos, constatando uma redução em 10 minutos no tempo médio para entrega. Podemos afirmar que a quantidade de entregadores na empresa após as contratações passou a ser:

- a) 4 entregadores.
- b) 5 entregadores.
- c) 7 entregadores.
- d) 12 entregadores.

08- Sobre a historia do Município de Quilombo-SC é correto afirmar:

(Fonte:www.camaraquilombo.sc.gov.br).

- a) Que a criação do Município se deu em 19/10/1961, logo de sua instalação em 06/12/1961.
- b) Que em 30 de janeiro de 1963, nesta Cidade de Quilombo, Estado de Santa Catarina, em conformidade com a Lei Orgânica dos Municípios, às 15h, no edifício da Prefeitura Municipal, e sob a presidência do Sr. Juiz Eleitoral da 78ª Zona eleitoral de Quilombo/SC, foram empossados os Vereadores da 1ª Legislatura da Câmara Municipal de Vereadores de Quilombo.
- c) Que a 1ª Legislatura da Câmara Municipal de Vereadores de Quilombo, foi composta por 7 (sete) vereadores eleitos em 15/11/1962 e diplomados: Primo Alberto Bodanese, Francisco Rossetto, Hélio Antônio Farezin, Attilio Riedi, Jorge Gonçalves da Silva, Edivino Weirich e Alcides Ângelo Tecchio. Na ocasião, o Sr. Juiz Eleitoral designou ao Sr. Hélio A. Farezin para secretariar os trabalhos da sessão de posse dos primeiros vereadores.
- d) Que atualmente o vereador André Vendruscolo é o presidente do Legislativo do Município.

09- Sobre Santa Catarina analise as afirmações abaixo e responda:

I- A população de Santa Catarina estimada pelo IBGE em 2017 é de aproximadamente 6 milhões de habitantes.

II- O maior município do estado em área é Lages, enquanto o mais populoso é Joinville.

III- O Município menos populoso é Santiago do Sul, enquanto o menor em área é Lajeado Grande.

IV- Santa Catarina têm 295 municípios.

V- O estado de Santa Catarina foi dividido geograficamente em seis mesorregiões. Sendo elas a Grande Florianópolis, Norte Catarinense, Oeste Catarinense, Serrana, Sul Catarinense e Vale do Itajaí.

Assinale a alternativa correta:

- a) Apenas as afirmativas I, IV e V estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e V estão incorretas.
- c) Apenas as afirmativas II, III, IV e V estão corretas.
- d) Apenas as afirmativas I, e III estão incorretas.

10- A Segunda Guerra Mundial foi um conflito militar global, envolvendo a maioria das nações do mundo, incluindo todas as grandes potências, organizadas em duas alianças militares opostas: os Aliados e o Eixo. Foi a guerra mais abrangente da história, com mais de 100 milhões de militares mobilizados. Foi o conflito mais letal da história da humanidade, resultando entre 50 a mais de 70 milhões de mortes. Esse conflito durou de:

- a) 1929 a 1935.
- b) 1939 a 1945.
- c) 1940 a 1946.
- d) 1945 a 1951.

Conhecimentos Específicos

11- Os serviços de conservação e manutenção compreendem uma série de atividades executadas rotineiramente a fim de manter o local de trabalho salubre e seguro de forma a não permitir a deterioração das edificações. Desta forma se faz necessário estabelecer uma rotina padronizada de atividades para que se mantenha sempre o ambiente limpo e conservado. Acerca destas atividades assinale a alternativa incorreta.

- a) A conservação da área interna compreende a limpeza e higienização frequente das áreas específicas de atuação de cada funcionário bem como das áreas comuns como, por exemplo, copa, refeitório e sanitários.
- b) Todos os funcionários podem contribuir para controlar o acúmulo de resíduos para isso é importante que os setores sejam supridos com recipientes de resíduos destinados a este fim.
- c) Deve-se preconizar a higienização diária de sanitários por ser uma área comum que apresenta um grau de contaminação mais elevado.
- d) Objetos e equipamentos em desuso devem ser armazenados nas imediações da área externa das edificações de forma a não servirem de atrativos para pragas urbanas bem como não servirem de acúmulo de água parada, o que proporcionaria um ambiente propício à transmissão de doenças ocupacionais.

12- Se faz necessário, para estabelecer um programa de higienização ambiental diferenciar a aplicabilidade dos tipos de limpeza e desinfecção, bem como sua conceituação técnica. Acerca da assertiva assinale a alternativa correta.

- a) A higienização é um processo que envolve a aplicabilidade de recursos que visam exclusivamente à eliminação do agente contaminante de origem microbiológica e por utilizar agentes químicos desinfetantes não utiliza técnicas de remoção de resíduos físicos.
- b) A descontaminação ambiental exige como pré-requisito operacional a remoção de resíduos de natureza física ou biológica a fim de que o processo de redução de microrganismo seja efetivo por eliminar resíduos que possam interferir a ação do composto ativo.
- c) O processo de desinfecção de superfícies de utensílios, equipamentos e superfícies deve ser executado exclusivamente por um recurso químico, pois nenhum recurso físico é capaz de inativar ou destruir as estruturas biológicas de proteção de bactérias e vírus.
- d) A etapa de limpeza, ao qual preconiza a remoção de resíduos macroscópicos, quando realizada de forma efetiva dispensa a utilização de recursos de sanitização, pois elimina qualquer substrato que permita o desenvolvimento de colônias de microrganismos.

13- Em um processo de higienização ambiental se faz necessário a utilização de produtos químicos de ação desinfetante (que atua sobre os microrganismos) e de ação de limpeza (que atua sobre os resíduos), bem como de produtos que apresentam as duas propriedades concomitantemente. Qual das alternativas abaixo apresenta um produto cuja ação e aplicabilidade é de limpeza e desinfecção?

- a) Hipoclorito de sódio 1,5%.
- b) Álcool 70%.
- c) Detergente clorado pH 13.
- d) Permanganato de potássio pH 7.

14- Os produtos químicos de higiene e limpeza apresentam um grau de toxicidade alto e se não forem manuseados seguindo técnicas de segurança pode acarretar acidentes. Desta forma, acerca da utilização correta de produtos de higiene e limpeza assinale a alternativa incorreta.

- a) Produtos de limpeza registrados no Ministério da Saúde devem apresentar Fichas Técnicas e Fichas de Informação de Segurança de Produtos Químicos.
- b) Os produtos de limpeza já diluídos devem ser mantidos em embalagem adequada ao produto identificadas com o nome do produto, do fabricante, lote, validade, diluição e data da reembalagem.
- c) É essencial e imprescindível que ao manipular produtos de limpeza e higiene se utilize Equipamentos de Proteção Individual para evitar contato com pele e mucosas.
- d) Mantenha galões e bombonas de produtos armazenados em local seco, limpo e fresco. É necessário que não haja ventilação neste local para evitar a dissipação de gases e odores para outros ambientes.

15- Todo processo de limpeza e higienização deve seguir uma sequência correta de forma a garantir a efetividade do procedimento e o objetivo final do processo que é a descontaminação física e microbiológica. Considerando a sequência operacional de limpeza e higiene da parede de revestimento cerâmico assinale a alternativa incorreta das etapas sequenciais descritas abaixo.

- a) Iniciar a operação pela parte mais baixa da superfície de forma a eliminar a maior parte dos contaminantes que devido a grandeza física da gravidade se acumulam sempre na parte inferior.
- b) Primeiramente a solução de limpeza utilizada deve ser colocada em um recipiente tipo um balde, na qual é um utensílio que demanda praticidade por conter alças e ser facilmente transportado.
- c) A esponja (ou bucha) utilizada deve ser sempre mergulhada na solução utilizada para evitar respingos e derramamento de produtos no piso acarretando riscos de acidentes por quedas.
- d) Após o enxágue com água deve-se aplicar a solução desinfetante com auxílio de um pano úmido exclusivo para esse fim.

16- A dosagem de produtos de limpeza é uma formatação que determina qual a quantidade necessária (em volume ou massa) de um produto (soluto) num solvente (água), para que a ação proposta (higiene e limpeza) pelo mesmo seja alcançada. Em relação à dosagem de produtos de higiene e limpeza assinale a alternativa incorreta.

- a) Os produtos (solutos) são orientados para uso de diversas formas, porém sempre relacionados a um tipo de solvente que normalmente é a água.
- b) A densidade da água é considerada igual a 1 por seu volume de 01 [um] litro pesar exatamente 01 [um] quilo nas Condições Normais de Temperatura e Pressão e aproximadamente a 1°C.
- c) Nas cozinhas e setores de preparo de alimentos, o mais usual é a concentração percentual (%). Na higienização e limpeza, o percentual também é muito usual, embora a proporcionalidade (1:1) seja maior.
- d) No setor de lavanderia, o mais utilizado não está relacionado ao solvente (água da lavagem), mas principalmente ao substrato (à roupa) e o indicado é o g/kg (gramas por quilo) de roupa seca.

17- A Segurança do Trabalho procura implantar e implementar metodologias e técnicas próprias das possíveis causas dos acidentes de trabalho, objetivando a prevenção das suas consequências. Em se tratando de acidentes de trabalho é essencial a formação de uma Comissão Interna de Prevenção de Acidentes que tem como objetivos, exceto.

- a) Observar e relatar condições de risco existente no ambiente de trabalho.
- b) Orientar aos trabalhadores quanto as medidas de prevenção.
- c) Discutir as causas dos acidentes que terão maior índice de probabilidade de ocorrer.
- d) Solicitar medidas com o objetivo de reduzir ou eliminar os riscos.

18- Reciclar significa transformar objetos materiais usados em novos produtos para o consumo. Esta necessidade foi despertada pelos seres humanos, a partir do momento em que se verificaram os benefícios que este procedimento traz para o planeta Terra. A respeito da reciclagem de lixo assinale a alternativa correta.

- a) O processo de reciclagem, que além de preservar o meio ambiente também gera riquezas, os materiais mais reciclados são o vidro, o alumínio, o isopor e o plástico.
- b) A reciclagem contribui para a diminuição significativa da poluição do solo, da água e do ar.
- c) Outro benefício da reciclagem é a quantidade de empregos que ela tem gerado nas grandes cidades. Muitos empregados estão buscando trabalho neste setor e conseguindo renda para manterem suas famílias.
- d) Muitos materiais como, por exemplo, o plástico pode ser reciclado com um nível de reaproveitamento de quase 100%.

19- O auxiliar de serviços gerais deve ter conhecimentos técnicos de manipulação de alimentos e segurança alimentar para executar atividades afins. Sendo assim deve saber identificar os contaminantes alimentares e suas classificações. Considerando o aquecimento como um procedimento profilático de segurança alimentar qual dos contaminantes abaixo pode ser eliminado pelo calor – tratamento térmico.

- a) Contaminantes biológicos.
- b) Contaminantes químicos inorgânicos.
- c) Contaminantes físicos.
- d) Contaminantes moleculares.

20- Cada gênero alimentício deve ser armazenado de acordo com a sua composição, caso contrário poderá favorecer sua deterioração e possível contaminação. Desta forma assinale a alternativa que apresenta a relação correta entre alimento e forma de armazenamento.

- a) Frios ou carnes frias são melhor armazenados sob temperaturas máximas de 5°C.
- b) Carnes e frangos congelados mantem sua característica quando armazenados no máximo a 12°C.
- c) Feijões e grãos devem ser armazenados em local que apresenta uma temperatura máxima de 20°C em recipientes hermeticamente fechados.
- d) Folhosos se conservam melhor em ambiente em que a umidade se encontra abaixo de 12%.

21- Higiene Ambiental é um conceito relacionado com a preservação das condições sanitárias do meio ambiente de forma a impedir que este prejudique a saúde do ser humano. Desta forma, a higiene ambiental pressupõe cautela em relação aos fatores químicos, físicos e biológicos externos ao indivíduo. Dentre as afirmações abaixo relacionadas à Higiene Ambiental qual se atribui diretamente às técnicas de controle e combate de contaminantes biológicos.

- a) Fatores químicos, físicos e biológicos externos ao indivíduo podem ter um impacto sobre a saúde, sendo assim, o objetivo da higiene ambiental é prevenir as doenças mediante a criação de espaços saudáveis.
- b) A higiene ambiental deve zelar pela saúde tanto das gerações atuais como das futuras.
- c) Algumas áreas de atividade da higiene ambiental são: desinfecção (para controlar bactérias, pragas e organismos prejudiciais para a saúde), fumigação, desinfestação e desratização.
- d) No caso hipotético de um indivíduo verter resíduos tóxicos numa determinada rua, compete ao órgão público a limpeza do local com recursos próprios ou dirigindo-se a empresas especializadas em higiene ambiental.

22- O hipoclorito de sódio é um composto químico que tem ação efetiva na eliminação das formas vegetativas de bactérias bem como as formas esporuladas sendo assim, se constitui um produto essencial nos processos de higienização. A respeito do hipoclorito de sódio assinale a alternativa que apresenta seu princípio ativo.

- a) Cálcio.
- b) Iodo.
- c) Cloro.
- d) Silício.

23- Ao manusear produtos de higiene e limpeza que apresentam um grau de toxicidade moderado ao entrar em contato com pele e mucosas tais como, desinfetantes e hipoclorito de sódio se faz necessário, para evitar acidentes, o uso de equipamentos de proteção individual tais como:

- a) Luvas descartáveis.
- b) Luvas de látex.
- c) Luvas térmicas.
- d) Luvas de malha de aço.

24- Pisos cerâmicos exigem cuidados especiais para que suas características se mantenham e não apresentem sinais de desgaste. Para melhor conservação de pisos cerâmicos assinale a alternativa incorreta.

- a) Aplicar solução de álcool com vinagre se mostra efetiva para retirar o encardido de rejuntas.
- b) Produtos abrasivos à base de cloro podem desgastar o piso.
- c) A aplicação de ceras específicas para pisos podem recuperar o brilho do piso.
- d) A revitalização do piso pode ser feita aplicado saponáceo líquido.

25- Para manuseio e destino correto de lixo deve se conhecer a diferença entre lixo seco e molhado. Pois esta classificação é necessária para a separação correta de lixo. Das alternativas abaixo qual apresenta apenas lixos classificados como secos.

- a) Vidro, metal e plástico.
- b) Vidro, plástico e casca de frutas.
- c) Vidro, metal e fraldas descartáveis.
- d) Vidro, plástico e papel molhado.

26- O lixo e seus diversos tipos de resíduos são hoje um dos principais problemas dos municípios urbanizados. A produção de resíduos é grande e diretamente proporcional à população: quanto maior for mais lixo será produzido. Diante da assertiva assinale a alternativa correta em relação ao manuseio e destino do lixo.

- a) A coleta seletiva de materiais recicláveis é primordial, especialmente em centros urbanos. A simples exclusão de materiais como isopor, vidro e metal já ameniza o impacto dos lixões. Pode também ter uma função social, pois muitos “catadores de latinha” formam cooperativas e tiram o sustento de sua família graças a essa coleta.
- b) Os aterros sanitários hoje são apontados como uma das piores soluções para o problema do lixo nas grandes cidades.
- c) Os incineradores são um processo pouco poluente, especialmente em relação à poluição do ar.
- d) Através das usinas de compostagem o material orgânico presente no lixo é transformado num composto inorgânico.

27- No que se refere à limpeza de pátios e remoção de detritos e folhas secas qual das ferramentas/utensílios abaixo é mais adequada?

- a) Rodinho.
- b) Vassoura de pelo.
- c) Aspirador de pó.
- d) Rastelo.

28- Ao analisar as etapas operacionais do processo de higienização de um equipamento como o liquidificador qual das etapas abaixo é de ordem de segurança do trabalho?

- a) Desmontar o aparelho.
- b) Lavar individualmente as peças.
- c) Desligar o aparelho da tomada.
- d) Deixar secar as peças ao natural.

29- As principais características de se trabalhar como uma equipe de trabalho é gerar uma sinergia positiva por meio do esforço coordenado. Os esforços individuais resultam em um nível de desempenho maior do que a soma das contribuições individuais. Diante da afirmação acima assinale a alternativa que não corresponde ao trabalho e equipe de cooperação.

- a) Os membros defendem suas ideias com ênfase e radicalismo.
- b) O nível de confiança entre os membros é elevado.
- c) Conflitos são analisados e resolvidos.
- d) A equipe está sempre disposta a aceitar e a se comprometer com as metas e as decisões do líder.

30- A hierarquia no serviço público pode ser definida como a distribuição ordenada de poderes das diferentes categorias de funcionários. De acordo com os princípios da hierarquia assinale a alternativa incorreta.

- a) Para determinar os níveis hierárquicos da estrutura pública a administração se organiza nos princípios de: legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- b) Os órgãos da administração pública são estruturados de forma tal que haja uma relação de coordenação e insubordinação entre eles.
- c) Como consequência do direito administrativo surge à possibilidade de revisão de atos dos subordinados.
- d) Em regra basta ao servidor público civil o rigoroso cumprimento de seus deveres e obrigações disposto no estatuto do servidor.