





# Conhecimentos Gerais

---

As questões 01 e 02 referem-se ao texto abaixo. Leia-o com atenção.

## Animais empurram a ciência para a frente

Não é possível contar quantos sapos, cães, galinhas, ovelhas, porcos, macacos, cavalos, minhocas, etc. já foram usados até hoje para que a humanidade pudesse viver mais e melhor. Sem considerar camundongos, ratos, coelhos e cobaias, que são os animais mais utilizados em experimentos nos dias de hoje.

O desenvolvimento da ciência e do bem-estar dos seres humanos está ligado ao uso de animais em experiências.

A marca da vacina que você tem no braço e que protegeu o seu organismo de uma doença, por exemplo, é só um dos sinais dessa utilização.

Esse uso está presente também nos remédios, nos animais dissecados nas aulas de biologia e em muitos dos produtos que nós usamos para ficarmos mais bonitos e mais limpos. *(Adaptado do jornal Folha de São Paulo)*

**01-** O desenvolvimento da ciência e do bem-estar dos seres humanos está ligado a(o):

- a) Marca da vacina.
- b) Uso de remédios.
- c) Uso de animais em experiências.
- d) Produtos que nós usamos para ficarmos mais bonitos e mais limpos.

**02-** O autor fala na possibilidade de a humanidade viver mais e melhor. Ele está querendo dizer que as pessoas podem ter:

- a) Mais saúde e estudo.
- b) Mais tempo para estudar.
- c) Uma vida mais tranquila financeiramente.
- d) Mais anos de vida e viver com mais saúde.

**03-** A alternativa em que a palavra está escrita corretamente é:

- a) Aussiliar.
- b) Fascinar.
- c) Fracaso.
- d) Pretensão.

**04-** A alternativa em que a palavra está acentuada corretamente é:

- a) Bebâdo.
- b) Capitúlo.
- c) Mês.
- d) Tamará.

**05-** Em uma gincana, Joana deve percorrer uma distância de 4300 metros em um tempo de 160 minutos. Qual das alternativas indica os valores de distância e tempo em km e hora, respectivamente?

- a) 4,3 km e 3h00min.
- b) 3,4 km e 3h10min.
- c) 0,43 km e 3h10min.
- d) 43 km e 3h00min.

**06-** Augusto tem copos descartáveis de 250 mililitros, para servir suco, no almoço de família. Quantos copos ela encherá com 2 litros de suco?

- a) 4 copos.
- b) 5 copos.
- c) 8 copos.
- d) 10 copos.

**07-** Faltam 29 semanas e 38 dias para Pedro Henrique completar 15 anos. Quantos dias faltam para o dia do aniversário de Pedro Henrique?

- a) 203 dias.
- b) 212 dias.
- c) 241 dias.
- d) 270 dias.

**08-** Qual número multiplicado por 76 é igual a 68.248?

- a) 788.
- b) 898.
- c) 989.
- d) 998.

**09-** Através de que Lei houve a emancipação do município de Ouro Verde e em qual ano aconteceu?

(Fonte: <https://www.ouroverde.sc.gov.br/>)

- a) Lei nº 8.529 no ano de 1992.
- b) Lei nº 8.539 no ano de 1993.
- c) Lei nº 8.259 no ano de 1992.
- d) Lei nº 8.659 no ano de 1993.

**10-** Sobre o Município de Ouro Verde podemos afirmar exceto que:

(Fonte: <https://www.ouroverde.sc.gov.br/>)

- a) Limita-se ao Norte apenas com o Município de Abelardo Luz.
- b) Limita-se ao Sul apenas com o Município de Faxinal dos Guedes.
- c) Limita-se ao Oeste apenas com o Município de Bom Jesus.
- d) Limita-se ao Leste apenas com o Município de Abelardo.

## Conhecimentos Específicos

**11-** O armazenamento correto de utensílios e materiais de limpeza é essencial para a conservação dos mesmos e ainda prevenir acidentes. Sendo assim assinale a alternativa incorreta em relação à guarda de materiais de limpeza:

- a) Para organizar seu estoque de produtos químicos de limpeza é necessário que ele seja armazenado em um local seguro, ao alcance de crianças e animais.
- b) Procure colocar os produtos todos em um único cômodo, tenha preferência pela área de serviços, afinal é um local que crianças e animais não costumam frequentar.
- c) Armazene os produtos em locais bem ventilados e iluminados, mas lembre-se que não se deve deixar a luz solar incidir diretamente neles.
- d) Na gestão do estoque de produtos químicos de limpeza tenha atenção a data de validade dos produtos, pois utilizá-los vencidos pode causar alergias, contaminações e lembrando que sua eficácia e qualidade são comprometidas após seu vencimento.

**12-** A limpeza e a desinfecção são conceitos e etapas diferenciadas no processo de higienização ambiental e de equipamentos na qual tem aplicações e objetivos diferenciados. Assinale a alternativa correta em relação aos processos de higienização ambiental.

- a) Para remoção de resíduos derivados de gordura se faz necessário o uso de um produto de ação bactericida.
- b) A desinfecção é um processo pelo qual se remove todos os materiais indesejáveis (resíduos incrustações, gorduras, etc.).
- c) O processo de higiene só estará completo se contemplar as etapas de limpeza e desinfecção.
- d) A limpeza é um processo eficiente na eliminação de microrganismo patogênicos.

**13-** Muitos produtos de limpeza atualmente vem em forma concentrada ao qual exige uma diluição correta para evitar perder a eficácia ou acidentes. Em relação à diluição de produtos de limpeza assinale a alternativa correta:

- a) Sempre ao manusear produtos químicos utilize EPI.
- b) Sempre misture produtos químicos para aumentar a eficácia.
- c) Misture os produtos diluídos aos concentrados para render mais a solução.
- d) Sempre adicione o solvente ao soluto.

**14-** O processo de limpeza e desinfecção exige a aplicação de produtos químicos diferenciados e eficientes que cumpram o objetivo da etapa requerida. Existem produtos que são utilizados especificamente para a limpeza e produtos utilizados para a desinfecção. Qual dos produtos citados abaixo, quando aplicado, tem ação de limpeza e desinfecção ao mesmo tempo?

- a) Hipoclorito de sódio.
- b) Saponáceo.
- c) Detergente clorado.
- d) Permanganato de potássio.

**15-** Revestimento cerâmico é um material comum em vários setores de repartições públicas por atender as especificações técnicas da legislação sanitária por ser liso e impermeável facilitando o processo de higienização. Porém alguns cuidados devem ser tomados para que o processo de limpeza e desinfecção sejam executados de forma eficiente sem comprometer os quesitos de manutenção e prevenção. Desta forma assinale a alternativa incorreta em relação ao processo de limpeza de revestimentos cerâmicos.

- a) Os mosaicos cerâmicos devem ser limpos com regularidade evitando, assim, o acúmulo de sujidades.
- b) O uso de luvas de látex é aconselhado para proteção das mãos em operações que utilizem produtos químicos durante o processo.
- c) O processo de limpeza deve ser iniciado pela parte superior (quando em paredes) evitando de a água escorrer para os mosaicos limpos.
- d) Para que o revestimento apresente mais brilho durante o processo é aconselhável finalizar passando uma esponja de aço.

**16-** Segurança do Trabalho é um conjunto de normas, ações e medidas preventivas, destinadas à melhora dos ambientes de trabalho e a prevenção de doenças ocupacionais e acidentes de trabalho e tanto o empregado como o empregador tem responsabilidades sobre as atividades inerentes à segurança. Desta forma, cabe ao empregado:

- a) Elaborar ordens de serviço sobre segurança e saúde no trabalho.
- b) Impor as penalidades cabíveis por descumprimento dos preceitos legais.
- c) Cumprir as disposições legais e regulamentares sobre segurança e saúde no trabalho.
- d) Legislar sobre o tema.

**17-** Acidente de trabalho é todo aquele que ocorre pelo exercício do trabalho, a serviço da empresa, provocando lesão corporal, perturbação funcional, doença que cause a morte, perda ou redução permanente ou temporária de condições de trabalho e pode ocorrer nas seguintes situações, exceto:

- a) Quando o empregado estiver executando ordem ou realizando serviço sob o mando do empregador.
- b) Em viagem a serviço da empresa.
- c) No percurso da residência para o local de trabalho.
- d) Lesão por doença degenerativa que não produza incapacidade laborativa.

**18-** Considera-se riscos ambientais, segundo a NR-9, os agentes químicos, físicos e biológicos existentes no ambiente de trabalho que, em função de sua natureza, são capazes de causar danos à saúde do trabalhador aos quais podem ser adotadas medidas preventivas para atenuar ou eliminar os riscos. Assinale a alternativa correta em relação a essas medidas:

- a) Níveis sonoros, quando acima da intensidade, conforme legislação específica, podem causar inúmeros danos à saúde do trabalhador e poder ser atenuados com o uso de capacete.
- b) Os riscos químicos, tais como manipulação e o uso de produtos químicos de limpeza exigem o uso de luvas de látex.
- c) Excesso de resíduos físicos em suspensão como poeira exige o uso de toucas descartáveis.
- d) Funcionários que manuseiam utensílios quentes pode proteger suas mãos com o uso de luvas de malha de aço.

**19-** Os cuidados ao operar máquinas e equipamentos são essenciais para a segurança do trabalhador, inclusive quando é necessário realizar a limpeza das mesmas. Em relação à limpeza de máquinas e equipamentos elétricos qual é a primeira medida de segurança do trabalho?

- a) Antes de tudo, enxaguar abundantemente com água para facilitar a remoção das sujidades.
- b) Desligar o equipamento da tomada.
- c) Ligar o equipamento com solução clorada.
- d) Iniciar, antes de tudo, o desmonte das peças.

**20-** O Equipamento de Proteção Individual - EPI é todo dispositivo ou produto, de uso individual utilizado pelo trabalhador, destinado a proteção contra riscos capazes de ameaçar a sua segurança e a sua saúde. Qual das alternativas abaixo não apresenta um tipo de EPI?

- a) Botas de borracha.
- b) Luvas de látex.
- c) Touca descartável.
- d) Luvas térmicas.

**21-** O equipamento de proteção individual, de fabricação nacional ou importado, só poderá ser posto à venda ou utilizado com a indicação do Certificado de Aprovação - CA, expedido pelo órgão nacional competente em matéria de segurança e saúde no trabalho do Ministério do Trabalho e Emprego. E é de obrigação do empregado seguir as seguintes normas abaixo, exceto:

- a) Utilizar o EPI apenas para a finalidade a que se destina.
- b) Não responsabilizar-se pela guarda e conservação.
- c) Comunicar ao empregador qualquer alteração que o torne impróprio ao uso.
- d) Cumprir as determinações do empregador sob o uso pessoal.

**22-** Toda rotina de higiene acaba, por consequência, gerando uma quantidade expressiva de lixo reciclável e não reciclável. Das alternativas abaixo assinale a que apresenta, respectivamente, um tipo de lixo reciclável e um não reciclável:

- a) Papel carbono e acrílico.
- b) Tubo de PVC e embalagem PET.
- c) Copo plástico e papel carbono.
- d) Esponja de aço e folhas de caderno.

**23-** Existem alguns tipos de lixo que não podem ser descartados com lixo comum ou com materiais recicláveis e precisam receber tratamento diferenciado para que não acabem contaminando o meio ambiente. Esses itens são chamados lixo especial, uma categoria representada por produtos como:

- a) Pilhas, baterias e embalagens de aerossol.
- b) Guardanapo, bituca de cigarro e papel fotográfico.
- c) Esponja de aço, canos e pregos.
- d) Cabo de panela, fita crepe e tubos de PVC.

**24-** Um bom relacionamento no trabalho gera uma sinergia positiva que reflete em um nível de desempenho maior do que a soma das contribuições individuais. Entretanto existem alguns fatores que afetam esse bom relacionamento. Assinale a alternativa que apresenta um desses fatores que prejudicam o bom trabalho em equipe.

- a) Boa comunicação.
- b) Confiança no colega de trabalho.
- c) Capacidade de ouvir o colega.
- d) Postura autoritária.

**25-** A qualidade no atendimento reflete o grau de eficiência da organização. Desta forma, para oferecer um bom atendimento deve-se seguir alguns princípios básicos. Qual das alternativas abaixo melhora a qualidade do atendimento?

- a) Agir com má vontade.
- b) Agir com desdém.
- c) Ser cortês.
- d) Ser apático.

**26-** Um funcionário que atua em atividades de copa por se caracterizar com manipulador de alimentos precisa ter noções de higiene pessoal a fim de evitar intoxicações alimentares. Sendo assim, a higienização correta das mãos é imprescindível. Para realizar a higienização correta das mãos qual dos produtos abaixo é mais eficiente?

- a) Detergente neutro.
- b) Sabonete antisséptico.
- c) Álcool em gel.
- d) Desinfetante.

**27-** Quais dos hábitos abaixo devem ser evitado por um agente de copa?

- a) Higienizar as mãos.
- b) Utilizar utensílios limpos para preparar alimentos.
- c) Escovar os dentes.
- d) Tossir sobre os alimentos.

**28-** Utensílios utilizados rotineiramente devem ser devidamente limpos e desinfetados para não comprometer a qualidade dos alimentos. Assim, a limpeza e a desinfecção dos mesmo pode ser realizada utilizando, respectivamente:

- a) Detergente neutro e solução clorada.
- b) Desinfetante e detergente clorado.
- c) Álcool em gel e sabão neutro.
- d) Sabão e desinfetante pinho.

**29-** Frequentemente utensílios de cozinha e de consumo ficam impregnados de gordura ao qual tem sua remoção dificultada se não for utilizado como produto o:

- a) Sabão em pó.
- b) Detergente neutro.
- c) Limpa vidro.
- d) Desincrustante.

**30-** Alguns tipos de alimentos tais como frutas e verduras podem apresentar microrganismos patogênicos ao serem servidos crus. Por isso se faz necessário a sua desinfecção utilizando:

- a) Detergente neutro.
- b) Solução clorada.
- c) Álcool 70%.
- d) Vinagre.